

APARTMÁNY RYCHLEBY

UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovna: Apartmány Rychleby, Velká Kraš č.o. 30, Velká Kraš, 790 58, Telefon: 774 695 442

Provozovatel: Roman Berčák, Studený Zejř 41, Písečná, 790 82

Provoz: celoroční, provozní doba nonstop bez recepce.

Vážení a milí hosté, vítáme Vás v našich apartmánech a dovolte, abychom Vás seznámili s pravidly provozu.

1. Po příjezdu host předloží provozovateli popř. pracovníkovi apartmánů svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od apartmánu a host bude ubytován.
2. Host užívá apartmán po sjednanou dobu.
3. Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen apartmán uvolnit. Neučiní-li tak, je provozovatel oprávněn účtovat mu za další den příplatek 3.500,- Kč. V případě, že apartmán je již dříve rezervován, a host neuposlechne výzvy, či není v apartmánu přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby objekt mohl být uklizen a užíván hostem, který si jej rezervoval. Všechny náklady s tímto spojené bude host povinen zaplatit.
4. V den nástupu na ubytování je apartmán k dispozici od 16:00 hodin, nebude-li dohodnuto jinak. Příplatek je 250,- Kč (nebo 10,- EUR) za dřívější check-in v dohodnutém čase. Pokud se host neubytuje nejpozději do 18:00 hodin nebo v dohodnutý čas, rezervace pozbývá platnosti a provozovatel může obsadit objekt bez náhrady.
5. Za klenoty, peníze a jiné cennosti provozovatel odpovídá bez omezení pouze, pokud tyto věci byly převzaty písemně provozovatelem do úschovy nebo pokud ke škodě na nich došlo jednáním provozovatele apartmánu. Právo na náhradu škody musí být uplatněno u provozovatele bez zbytečného odkladu v den, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
6. Provozovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.
7. V pokoji a v prostorách apartmánu nesmí host bez souhlasu provozovatele apartmánu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
8. Všichni ubytovaní hosté musí dbát o čistotu, pořádek a používat domácí obuv. Při nástupu přebírají inventář apartmánu a jsou povinni zkontrolovat jeho úplnost podle inventárního seznamu, který je přílohou Ubytovacího řádu. Při jeho neúplnosti musí toto neprodleně nahlásit provozovateli. Na pozdější nahlášení nebude brán zřetel. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá host v plném rozsahu a zároveň mu bude vyměřena pokuta dle stavu poškození, min. však 5.000,-Kč nebo 200,- EUR.

9. Ve všech prostorách apartmánu není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.).

10. Přijímání návštěv v apartmánu je zakázáno nebo musí být nahlášeno provozovateli.

11. Při onemocnění nebo zranění hosta volejte tel. 155. Užívání ubytovacích prostorů je povoleno pouze hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.

12. Host je povinen při odchodu z apartmánu uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, **zavřít okna a uzamknout dveře.**

13. Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Při naplnění je potřeba pytle s odpadky vyhodit do přistavených kontejnerů u objektu.

14. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v apartmánu ani v ostatních prostorách.

15. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem.

16. Snídaně, obědy nebo večeře nejsou nabízeny.

17. Všechny vnitřní prostory apartmánu jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, proto v nich, prosím, nekuřte. Kouření je možné ve vyhrazeném venkovním prostoru.

18. Apartmány jsou vybaveny v souladu se standardy ubytovacích zařízení hotelového typu. Pokud chcete navíc polštář, ručník nebo osušku, obraťte se, prosím, na provozovatele.

19. Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatem, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle Vašeho přání.

20. S ohledem na ostatní hosty a individuální odpočinek dodržujte, prosím, noční klid od 22:00 hodin do 07:00 hodin. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.

21. Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má provozovatel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.

Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a doufáme, že Váš pobyt u nás byl, je a bude vždy příjemný.

Ve Velké Kraši 01.02.2024, Roman Berčák, provozovatel